

Евразийский банк



Информация по дистанционному открытию банковского счета (пошаговые действия)

1. Открытие счета (что нужно указать при открытии);

Заказать карту на сайте eubank.kz:

1. Зайдите на eubank.kz и на главной странице под баннерами нажмите «Выбрать карту»
2. Выберите карту Visa Gold и нажмите «Заказать карту»
3. Введите ИИН и номер мобильного телефона
4. Выберите город из выпадающего списка

Ссылка на заказ карты: <https://eubank.kz/list-of-cards/>

2. Как происходит идентификация клиента;

1 этап - звонок менеджера отдела телемаркетинга клиенту, 2 этап - передача карты курьером, выдаётся карта после сверки оригинала документа, удостоверяющего личность с данными в заявке.

3. Доставка карты клиенту (способы и сроки);

Заказ доступен в 16 городах, включая Алматы и Нур-Султан.

Доставка осуществляется в черте города. Срок доставки карты в Алматы – до 3 рабочих дней. По другим городам 5-7 рабочих дней. Банк доставит карту бесплатно. Из-за режима ЧП срок доставки карты может увеличиться.

4. Получение номера счета (IBAN) посредством SMS-сообщения и иными способами (расписать действия). Клиенту после открытия счета нужно сразу отправить SMS-сообщение с номером счета;

После того, как оператор банка обработает заявку на выпуск карты, банк сразу пришлет клиенту 20-значный карточный счет (IBAN) в SMS.

Если у клиента уже есть карта нашего банка, то карточный счет (IBAN) можно посмотреть в приложении Smartbank.

Если смартфон на платформе Android:

1. Откройте Smartbank

2. Нажмите на карту

3. Нажмите на иконку в правом верхнем углу

Готово! Перед вами будет IBAN. Реквизиты можно скопировать, нажав на иконку «Поделиться»

Если смартфон с операционной системой IOS:

1. Откройте Smartbank

2. Нажмите на карту

3. Нажмите на «Реквизиты»

Готово! Перед вами будет IBAN. Реквизиты можно скопировать, нажав на иконку «Поделиться» в правом верхнем углу

Скачать приложение можно по ссылке: <https://smartbank.kz/app>

5. Информация о способах управления деньгами на счете: снятие с банкомата (в том числе без карточки), оплата товаров и услуг, переводы и т. д.

Все реальные действия по карте и счету доступны после получения карты.

1. Оплата товаров.

2. Оплата услуг.

2. Переводы средств по номеру телефона и номеру карты.

8. Ссылка на инструкцию дистанционного открытия счета:

<https://eubank.kz/otvety-na-voprosy-po-sotsvyplatam-ot-gosudarstva-v-razmere-42-500-tenge-07-04-2020/>