

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОТКРЫТИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ НА САЙТЕ БАНКА

физическим лицам, уже являющимся клиентами Банка (имеющие сберегательный, текущий или карточный счет) и физическим лицам, не являющимся клиентами Банка:

1. Для дистанционного выпуска карточки клиенту необходимо зайти на сайт АО «ForteBank» по ссылке <https://bank.forte.kz/cards>.
2. Выбрать желаемую карточку из предложенных на странице.
3. Нажать «Заказать карту» и заполнить пошагово анкету на выпуск карты:
 - 3.1. Выбрать «Тип платёжной системы»: Visa или MasterCard;
 - 3.2. Выбрать «Тип Валюты»: KZT/EUR/USD и нажать «Далее»;
4. Далее клиенту необходимо заполнить Личные и Контактные данные:
 - 4.1. Указать фамилию и имя на латинице;
 - 4.2. Ввести свой ИНН;
 - 4.3. Указать номер сотового телефона.
5. Ознакомиться с условиями Договора и тарифами. В случае согласия, поставить галочки в соответствующих полях.
6. После завершения заполнения полей анкеты и ознакомления с условиями Договора и тарифами нажать «Отправить заявку».
Система выдаст уведомление, что с клиентом в ближайшее время свяжется сотрудник Банка. *(ориентировочное время 15-30 минут, но не более чем 1 рабочий день, зависит от времени подачи заявки)*
7. После получения Банком заявки на выпуск карты, сотрудник Банка связывается с клиентом для уточнения дополнительных данных, адреса доставки карты и ориентирует по срокам доставки *(ориентировочный срок 1-3 дня, зависит от времени подачи заявки и дня недели)*
8. При готовности карточки, карточка будет доставлена клиенту курьерской службой, которая уточняет у клиента время и адрес доставки перед выездом.
9. Для получения карточки при курьерской доставке клиенту нужно будет:
 - 9.1. Предъявить удостоверяющий документ и пройти простую процедуру идентификации.
 - 9.2. Подписать документы на выпуск и получение карточки.
10. В случае, если клиент карточку заказал с получением в отделении, при ее готовности клиенту придёт СМС-уведомление с указанием адреса отделения, где ее можно будет забрать с предъявлением удостоверяющего документа.
11. После получения карточки, клиент должен будет установить ПИН-код и активировать карточку:
 - 11.1. Установить ПИН-код через любой банкомат Банка, следуя инструкции на экране;
 - 11.2. Либо позвонит по номеру 7575, выбрать необходимую цифру для установки ПИН-кода и следовать голосовым инструкциям;
 - 11.3. После успешной установки ПИН-кода провести первую операцию с вводом ПИН-кода в банкомате любого казахстанского банка, например, запросить баланс либо снять наличные.

12. Для удобства дистанционного обслуживания, клиенту нужно будет скачать мобильное приложение ForteBank и пройти регистрацию в мобильном приложении. Что позволит просматривать счета, доступные остатки, производить платежи, переводы денег, открывать депозиты и т.д.

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОТКРЫТИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ БАНКА физическим лицам, уже являющимся клиентами Банка (имеющие сберегательный, текущий или карточный счет):

Если клиент не является пользователем мобильного приложения Банка, ему необходимо скачать приложение ForteBank в магазинах Appstore/PlayMarket или по ссылке <https://forte.bank/app> и пройти регистрацию.

1. Для выпуска карточки клиенту необходимо войти в мобильное приложение, пройти в раздел «Продукты банка» расположенный в нижней части экрана и выбрать «Выпуск карты».
2. Необходимо выбрать валюту карточного счета и нажать «Выбрать».
3. Выбрать платежную систему: Visa или MasterCard.
4. Выбрать тип карточки из предложенных на экране и нажать «Выбрать».
5. Ознакомиться с условиями продукта, Договора и тарифами. В случае согласия, нажать «Подтвердить».
6. Выбрать способ получения карточки: в отделении или доставкой курьером.
7. Если выбрана курьерская доставка, необходимо указать адрес доставки и нажать «Далее». Если выбрано получение в отделении, то выбирается ближайшее отделение по карте или из списка.
8. На экране будет указан выбранный адрес, в случае корректности, нажать «Подтвердить».
9. Ввести шестизначный код, отправленный банком СМС- сообщением.
10. На экране появится уведомление об успешном принятии заявления на выпуск.
11. При готовности карточки, карточка будет доставлена клиенту курьерской службой.
12. Для получения карточки клиенту нужно будет:
 - 12.1. Предъявить удостоверяющий документ.
 - 12.2. Подписать документы на выпуск и получение карточки.
13. В случае, если клиент карточку заказал с получением в отделении, при ее готовности клиенту придёт СМС-уведомление с указанием адреса отделения, где ее можно будет забрать с предъявлением удостоверяющего документа.
14. После получения карточки, клиент должен будет установить ПИН-код и активировать карточку:
 - 14.1. Установить ПИН-код через любой банкомат Банка, следуя инструкции на экране;
 - 14.2. Либо позвонит по номеру 7575, выбрать необходимую цифру для установки ПИН-кода и следовать голосовым инструкциям;
 - 14.3. После успешной установки ПИН-кода провести первую операцию с вводом ПИН-кода в банкомате любого казахстанского банка, например, запросить баланс либо снять наличные.

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОТКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ БАНКА физическим лицам, уже являющимся клиентами Банка (имеющие сберегательный, текущий или карточный счет):

Если клиент не является пользователем мобильного приложения Банка, ему необходимо скачать приложение ForteBank в Appstore/PlayMarket или по ссылке <https://forte.bank/app> и пройти регистрацию

1. Для открытия текущего счета необходимо войти в мобильное приложение, пройти в раздел «Продукты банка» расположенный в нижней части экрана и выбрать «Текущий счет».
2. Необходимо выбрать валюту счета и нажать «Выбрать».
3. Необходимо выбрать «Нет», для открытия текущего счета с нулевым остатком и выбрать «Да», в случае если при открытии текущего счета необходимо произвести его пополнение с уже имеющихся счетов в Банке, указать сумму и счет с которого необходимо пополнить новый счет.
4. Ознакомиться с условиями продукта и Договора. В случае согласия, нажать «Подтвердить».
5. Выбрать способ получения в отделении и ближайшее отделение по карте или из списка (*это нужно для того, чтоб если понадобится договор об открытии счета с живой подписью и печатью Банка, то именно в этом отделении будет храниться данный документ*)
6. На экране будет указан выбранный адрес, в случае корректности, нажать «Подтвердить».
7. Ввести шестизначный код, отправленный Банком СМС- уведомлением.
8. На экране появится уведомление об успешном принятии заявления на открытие текущего счета, нажать «Продолжить».
9. Клиент получит СМС-уведомление об открытии текущего счета, после чего счет доступен для проведения операций.