

## Основные способы открытия счета и получения денег дистанционно



### 1. Как дистанционно физическому лицу можно открыть счет в Банке?

**Если ФЛ, зарегистрирован в мобильном приложении Homebank, то ему необходимо:**

- Открыть приложение Homebank
- В меню выбрать «Открыть карту»
- Выбрать карту и введите код из SMS для подтверждения открытия карты
- В течение нескольких минут на экране для клиента отображается 20-ти значный IBAN счета

**Если ФЛ незарегистрирован в мобильном приложении Homebank, то ему необходимо:**

- Скачать мобильное приложение Homebank для смартфонов Android или iPhone
- Ввести номер мобильного телефона и ИИН
- Пройти идентификацию личности через видеоподтверждение
- Отсканировать удостоверение личности (в случае запроса) и зарегистрироваться
- После того, как клиент зарегистрировался в приложении, необходимо в меню выбрать «Открыть карту»
- Выбрать карту: Мгновенную виртуальную карту или физическую платежную карту Halyk Bonus с бесплатной адресной доставкой
- Ввести код из SMS для подтверждения открытия карты,
- В течение нескольких минут на экране для клиента отображается 20-ти значный IBAN счета независимо какая карта была выбрана для открытия

**Если клиент выбрал в Homebank открыть физическую платежную карту Halyk Bonus с бесплатной адресной доставкой, сроки доставки карт следующие:**

- В города Нур-Султан и Алматы – не позднее следующего рабочего дня
- В другие города\* – в течении 2-5 рабочих дней

\* Актау, Актобе, Атырау, Байконур, Балхаш, Жанаозен, Жезказган, Караганда, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Петропавловск, Семей, Тараз, Темиртау, Туркестан, Уральск, Усть-Каменогорск, Шымкент, Экибастуз

**Для клиентов, также доступна возможность на сайте Банка заказать бесплатную адресную доставку карты и открытие счета:**

- ФЛ заходит на сайт Банка вводит свои данные ИИН, номер телефона и дает согласие на обработку персональных данных
- Менеджер Банка звонит клиенту и уточняет данные у клиента;
- Менеджер при положительной сверке данных клиента распечатывает карту на мобильном эмбоссере и направляет карту клиенту через курьера
- Курьер фотографирует клиента при доставке карты, визуальнo сверяет клиента с удостоверением личности, получает подпись клиента на заявлении и предоставляет менеджеру

- Менеджер после получения заявления, сверки фото клиента с удостоверением личности активирует карту

Доставка через сайт работает в городах Нур-Султан и Алматы, срок доставки не позднее следующего рабочего дня. Данный способ планируется до конца апреля реализовать по всему Казахстану.

## **2. Как дистанционно физическому лицу можно узнать номер счета в Банке?**

**Для клиентов, которые являются клиентами Банка и имеют действующий счет, 20-ти значный номер IBAN счета можно узнать дистанционно:**

- Через мобильное приложение Homebank
- Через специальный сервис Банка отправив SMS со своим ИИН на номер 7111. В ответном SMS ФЛ получит номер счета/IBAN

## **3. Как физическому лицу можно снять деньги со счета, не приходя в отделение Банка?**

### **Снять наличные без карты и без комиссий**

- В приложении Homebank выбрать раздел «Переводы»
- Выбрать вид перевода «Обналичить без карты в банкомате»
- Ввести сумму перевода и получить два SMS-кода (нужны для снятия в банкомате)
- Подойти в банкомат Halyk Bank, выбрать «Снять наличные без карты | Cash by Code»

### **Осуществлять покупки без карты**

- Привязать карту к Homebank Pay, Apple Pay, Samsung Pay
- Оплачивать покупки смартфоном

**Дополнительно сообщаем, что Halyk Bank проявляет заботу о здоровье своих клиентов и предлагает удобные и выгодные акции.**

**5% бонусов начисляются в супермаркетах, аптеках, сервисах онлайн доставки и платежи в Homebank на оплаты картами Halyk Bank и платежи с Apple Pay, Samsung Pay, Homebank Pay и QR.**