

Банк: АО «Нурбанк»



1. В случае открытия счета в мобильном приложении:

- дистанционно открыть счет можно через сайт онлайн платежей nurpay.kz. Данный сайт разработан специально для удобства при выходе на него через десктоп. Заходить и осуществлять платежи и открытие возможно также с мобильных устройств, но менее удобная визуализация. Не требует дополнительного скачивания и установки отдельных приложений.

2. В случае открытия счета на компьютере:

- через браузер клиент заходит на сайт <https://nurpay.kz/>, выбирает «Выпуск карты для получения пособия», вносит свои данные – ФИО, ИИН, дату рождения, данные удостоверения личности, адрес проживания и номер мобильного телефона. Копии документов прикреплять не нужно.

3. Открытие счета (что нужно указать при открытии):

- внести свои данные – ФИО, ИИН, дату рождения, данные удостоверения личности, адрес проживания и прописки, номер мобильного телефона.

4. Как происходит идентификация клиента:

- идентификация клиента происходит по ИИН клиента. Далее идет проверка по базе налогоплательщиков.

5. Доставка карты клиенту (способы и доставка):

- В условиях карантина по стране в Банке временно отсутствует услуга доставки карточек клиенту на дом.

6. Получение номера счета (IBAN) посредством SMS-сообщение и иными способами Клиенту после открытия счета нужно сразу отправить SMS-сообщение с номером счета:

- После подачи заявки клиенту будет направлен IBAN — 20-значный номер счета СМС-сообщением на следующий день после отправки заявки. СМС-сообщение отправляется в рабочие дни, кроме выходных. То есть, если клиент заполнит заявку в субботу-воскресенье, СМС-сообщение он получит в первый рабочий день.

7. Информация о способах управления деньгами на счете: снятие с банкомата (в том числе без карточки), оплата товаров и услуг, переводы и т.д..

- снятие в банкоматах любого БВУ без комиссии,
- оплата товаров и услуг возможна с функцией PayWave технология бесконтактных платежей) без комиссии,
- переводные операции возможно через Интернет-банкинг/Мобильный-банкинг (необходимо подключиться в филиале Банка).
- для снятия наличных денег со счета без использования карточки необходимо обратиться в Банк.

8. Ссылка на инструкцию дистанционного открытия счета.
- на сайте <https://nurpay.kz> по мере заполнения заявки клиент пошагово получает инструкцию по заполнению <https://nurpay.kz/RCard/index.jsp?lng=ru>