

Информация по дистанционному открытию банковского счета (пошаговые действия)

Банк Хоум Кредит



1. В случае открытия счета в мобильном приложении:

- как установить приложение в смартфоне;
- что указать нужно (краткий перечень);
- ссылка.

Для установки приложение пользователи операционной системой (ОП) Android переходят на Play Market по ссылке https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.homecredit.ibank&referrer=utm_source%3DwebsiteMain&branch_match_id=778181016959350994.

Пользователя IOS переходят в App Store по ссылке https://hcb.app.link/TcxegYK1SZ?_p=c61329c0980b7af1e11e90fce9bd.

После установки клиенты банка заходят в мобильный банкинг и выбирают блок «Заявка на дебетную карту». Далее необходимо ознакомиться с договором банковского обслуживания физлиц и типовыми тарифами банка, после дать согласие на сбор и обработку личных данных. Неклиенты после установки не авторизуясь в приложении на странице входа и регистрации выбирают дебетовую карту Home Card и нажимают на блок «Заказать карту». Вводят Имя, ИИН и номер телефона, ознакамливаются с договором банковского обслуживания физлиц и типовыми тарифами банка и дают согласие на сбор и обработку личных данных.

2. В случае открытия счета на компьютере:

- что указать нужно (краткий перечень);
- ссылка.

Клиент/неклиент переходит по ссылке <https://homecredit.kz/landing/homecard/>. Спускается в конец страницы, заполняет персональные данные (Имя, ИИН, Номер телефона) и нажимает блок «Заказать карточку».

3. Открытие счета (что нужно указать при открытии);

Номер удостоверения личности и ИИН.

4. Как происходит идентификация клиента;

В течение одного рабочего часа с момента получения заявки через сайт или мобильное приложение, клиенту перезванивает оператор банка, проверяет

заполненные данные и спрашивает номер УЛ, дату рождения, срок действия УЛ, кем выдано, место проживания и адрес прописки. После клиенту перезванивает курьер и утверждает удобное время доставки. После получения конверта с картой, клиент убеждается в целостности конверта и при курьере его вскрывает. Затем курьер фотографирует клиента с карточкой и удостоверением личности.

5. Доставка карты клиенту (способы и сроки);

Доставка карты осуществляется до двери клиента в следующих городах страны Нур-Султан, Алматы, Актау, Атырау, Актобе, Шымкент, Тараз, Караганда, Кызылорда, Кокшетау, Павлодар, Семей, Жезказган, Костанай, Усть-Каменогорск, Уральск и Петропавловск. Доставка осуществляется с 09.00 до 21.00, в выходные и праздничные с 10.00 до 20.00.

6. Получение номера счета (IBAN) посредством SMS-сообщения и иными способами (расписать действия). Клиенту после открытия счета нужно сразу отправить SMS-сообщение с номером счета;

- Номер IBAN можно посмотреть в информации о карте в мобильном приложении

7. Информация о способах управления деньгами на счете: снятие с банкомата (в том числе без карточки), оплата товаров и услуг, переводы и т.д.

После оформления карточки, возможность совершать интернет транзакции, а также переводные операции P2P (с одной платежной карточки на карточку другого банка) в мобильном приложении, будет доступна на следующий рабочий день после 12.00. Снимать наличность можно в любых банкоматах мира без комиссий до 5 раз в месяц.

8. Ссылка на инструкцию дистанционного открытия счета.

Сайт: <https://homecredit.kz/landing/homecard/>.